

Intervista a **Silvio Pascolini**,  
Amministratore Delegato  
di **ICOM SpA**

## ICOM E RTS UN ESEMPIO DI PARTNERSHIP FINALIZZATA ALL'EFFICIENTE GESTIONE DELLA SUPPLY CHAIN

## ICOM AND RTS, AN EXAMPLE OF A PARTNERSHIP AIMING AT AN EFFICIENT SUPPLY CHAIN MANAGEMENT

Interview to **Mr. Silvio Pascolini**,  
Managing Director of **ICOM SpA**

**ICOM SpA**, azienda protagonista dello scenario della produzione del cartone ondulato e **RTS Sistemi Informativi**, software house leader in Italia nella fornitura di soluzioni ERP integrate per le imprese di questo settore, promuovono insieme nuovi standard organizzativi e applicativi orientati all'efficienza della gestione del monitoraggio dei cicli di produzione.

Al fine di fornire alle aziende del nostro settore una concreta dimostrazione di come un'impresa produttrice possa incrementare la qualità dei propri processi aziendali, abbiamo intervistato in questo numero il Dottor Silvio Pascolini, Amministratore Delegato di **ICOM SpA**, e il Sig. Gastone Partisani, Pre-

sidente di **RTS**.

Le due aziende insieme rappresentano oggi un importante esempio di come, grazie ad un corretto lavoro di squadra, ad un forte bagaglio di esperienze e ad una buona capacità di integrazione tra soluzioni softwa-



*Silvio Pascolini, Amministratore Delegato di ICOM /  
Mr. Silvio Pascolini, ICOM's CEO*

**ICOM SpA**, a leading company in the corrugated board production, and **RTS Sistemi Informativi**, an outstanding Italian software house supplying integrated ERP solutions for the enterprises of this sector, are co-operating each other to promote new organizing and application standards aiming at making the production cycle monitoring management more efficient.

In order to provide the companies of our sector with a real proof of how a manufacturing company can improve its processing quality, we have thought of interviewing, in this issue, Dr. Silvio Pascolini, Managing Director of **ICOM SpA**, and Mr. Gastone Partisani, President of **RTS**.

Today both companies represent an important example of how it is possible, thanks to a proper team work, to a strong expertise and a

good capability of integrating software solutions, advice and interaction among experts, to really enhance, within a short time, production activities in terms of planning, management and monitoring. All this will result in actual investment recoveries and customer satisfaction increase.

**ICOM SpA** has its headquarters at Fossato di Vico (Perugia) and is an integrated corrugated board manufacturer, that has been developing since 1972 boxes and packaging. The company employs about 100 people and has a yearly turnover amounting to 20 million Euros.

**Dr. Pascolini, how long have you been using RTS solutions at ICOM?**

"We can say that we belong to the first customers of **RTS's**, considering that our business relationship dates back to about 20 years.

ICOM E RTS  
UN ESEMPIO DI PARTNERSHIP  
FINALIZZATA ALL'EFFICIENTE  
GESTIONE DELLA SUPPLY CHAIN

ICOM AND RTS  
AN EXAMPLE OF A PARTNERSHIP  
AIMING AT AN EFFICIENT  
SUPPLY CHAIN MANAGEMENT

re, consulenze e interazione tra specialisti, sia possibile ottenere in tempi brevi, un concreto miglioramento delle attività legate alla produzione in termini di pianificazione, gestione e monitoraggio.

Il tutto determinando concreti ritorni sugli investimenti ed accrescimento della customer satisfaction.

**ICOM** SpA ha sede in Fossato Di Vico (PG) ed è un produttore integrato di cartone ondulato, che dal 1972 realizza scatole e imballaggi. L'azienda conta circa 100 dipendenti, per un giro d'affari che si attesta sui 20 milioni di euro all'anno.

**Dottor Pascolini, da quanto tempo in ICOM utilizzate soluzioni RTS?**

"Possiamo affermare di essere stati tra i primi clienti **RTS**, visto che il nostro rapporto risale a circa 20 anni fa.

Recentemente abbiamo effettuato con successo l'upgrade a RTSv8 ed anche all'ultima versione di PC-Topp.NET. Questa soluzione, deputata alla schedulazione globale e integrata della produzione, è in grado di gestire a 360 gradi il ciclo della commessa. Ci consente un pieno controllo del processo complessivo, dalla fase di pianificazione, alla raccolta dati della produzione, il tutto attraverso una rete intelligente di PC.

Grazie a questa infrastruttura in **ICOM** riusciamo a supervisionare ogni singola attività. Tutto il ciclo produttivo è garantito e verificabile, in ogni momento, fino alla consuntivazione finale della commessa".

"PC-Topp.NET" - ha aggiunto Gastone Partisani - Presidente di **RTS** Sistemi Informativi, "è stato progettato per integrarsi facilmente sia con il nostro sistema ERP RTSv8 sia con altri sistemi gestionali preesistenti in azienda e può essere installato senza bisogno di requisiti di sistema particolari in quanto si basa su un modello di struttura applicativa ampiamente diffuso e in uso nella maggior parte delle aziende del settore.

Il Sistema di Controllo della produzione PC-Topp.NET è adatto e interfacciabile a tutte le macchine ondulatrici e trasformatrici e per questo rappresenta una soluzione altamente all'avanguardia dal punto di vista delle funzionalità, ma nello stesso tempo di veloce implementazione. Essendo una soluzione internet-based, che utilizza Internet Explorer come interfaccia, PC.Topp.NET garantisce inoltre un indubbio vantaggio in termini di facilità d'uso e consente un accesso da remoto".

**Dottor Pascolini, quali benefici e ritorni ha tratto la vostra organizzazione da questo investimento?**

"Il sistema di **RTS** ci consente di monitorare in tempo

We have recently carried out with success the upgrade of a RTSv8 as well as of the latest version of PC-Topp.NET.

This solution, aiming at a global integrated production scheduling, can perfectly manage the whole order cycle. It enables us to fully control the entire processing, from the planning up to the production data collection by means of an intelligent PC net.

Thanks to this infrastructure, at ICOM we can supervise each activity. The whole production cycle is guaranteed and can be verified at any moment, up to the order final balance.

"PC-Topp.NET", added Gastone Partisani, President of **RTS** Sistemi Informativi, "was designed to be easily integrated both with our ERP RTSv8 system and with other existing managing systems. It can be installed without requiring any special system qualifications, since it is based on a very popular application structure pattern, used by most companies of the sector. The PC-Topp.NET production control system can be integrated and interfaced with any corrugating and converting machine and, therefore, it represents a forefront solution both in terms of functionality and quick implementation.

Being an internet-based solution, which employs



Giuseppe Costantini, Presidente di ICOM / Mr. Giuseppe Costantini, ICOM's President

reale, l'intero ciclo di lavorazione. Produrre imballaggi significa, oggi più che mai, non solo realizzare un packaging idoneo e conforme, ma entrare in stretta simbiosi con i nostri clienti dato che per loro i nostri tempi di reazione sono davvero essenziali.

Assistiamo infatti ad un completo spostamento verso valle dei loro parametri di valutazione in quanto non solo dobbiamo fare bene ed in poco tempo i nostri prodotti, ma soprattutto essere poi in grado di garantire tempi di consegna immediati.

Grazie alle soluzioni **RTS** in **ICOM** riusciamo a dare ai nostri clienti massima visibilità dello stato di ogni singola commessa in ogni momento.

Possiamo offrire loro persino un tracking completo ed arrivare anche a visualizzare lo stato di progresso delle attività su PC.

In questo modo riusciamo ad essere molto efficienti e flessibili rispettando le richieste del mercato ed ottimizzando in maniera importante anche gli aspetti correlati alla logistica.

Oggi alcuni ordini devono essere evasi in soli 3 giorni, è quindi necessario essere davvero ben organizzati e poter contare sugli adeguati strumenti che consentano di svolgere il tutto in manie-

ra puntuale e precisa per la soddisfazione massima della clientela".

#### Come valuta il supporto RTS in fase di personalizzazione e post vendita?

"Il supporto di **RTS** Sistemi Informativi ci è sempre risultato molto efficace.

In tutti questi anni **ICOM** e **RTS** sono cresciute insieme, mettendo a confronto esigenze ed esperienze, raggiungendo validi risultati di collaborazione.

**RTS** si è rivelata una struttura reattiva e dinamica. La comunicazione tra noi e loro è stata sempre efficace. Valutiamo ottimamente anche l'ingegnerizzazione dei loro prodotti grazie all'elevato livello di specializzazione acquisito da questa software house in oltre 20 anni di esperienza nel nostro settore.

Una nota di miglioramento, è comunque doveroso suggerirla anche ad una struttura così valida, e direi che può essere riassunta nel suggerimento di prestare un'ancor più elevata attenzione alla cura della parte contabile/amministrativa del loro ERP.

Per quanto riguarda i rapporti post vendita, **RTS** ci ha sempre dimo-

strato di poter play the production progress on PC.

In this way we can be very efficient and flexible and meet the market requirements, thus optimizing also the logistics aspect. Today, some orders must be completed just in 3 days, and therefore it is necessary to be well-organized and be able to rely upon suitable instruments, allowing us to carry out everything punctually and accurately much to our customers' satisfaction".

Internet Explorer as an interface, PC.Topp.NET has also the advantage of being user-friendly and accessible at a distance".

Dr. Pascolini, what benefits and recoveries did this investment produce for your organization?

"The **RTS** system enables us to monitor the whole working cycle in real time. Producing packaging today means, above all, not only to develop a suitable and consistent packaging, but also to establish close symbiosis with our customers, for whom our delivery times are really essential.

As a matter of fact, the customers' principles of evaluation have completely changed, that is, we must not only make our products well and in a short time, but we must, above all, be able to ensure prompt delivery terms. Thanks to **RTS** solutions, we can show our customers the status of each order at any time. We can even offer them a full tracking and dis-



Gastone Partisani, Presidente di RTS /  
Mr. Gastone Partisani, RTS's President

What do you think about RTS's support concerning customizing and after-sales service?

"The support of **RTS** Sistemi Informativi has always been very effective. In all these years **ICOM** and **RTS** have been growing together, comparing requirements and experiences and reaching good co-operation results. **RTS** have proven to be a reactive and dynamic structure. Our mutual communication has always been effective.

We also have a high regard for their product engine-

*ICOM E RTS  
UN ESEMPIO DI PARTNERSHIP  
FINALIZZATA ALL'EFFICIENTE  
GESTIONE DELLA SUPPLY CHAIN*

*ICOM AND RTS  
AN EXAMPLE OF A PARTNERSHIP  
AIMING AT AN EFFICIENT  
SUPPLY CHAIN MANAGEMENT*

to grande attenzione e capacità di ascolto facendo tesoro dei nostri suggerimenti, al fine di apportare costanti miglioramenti alle loro soluzioni informatiche”.

### Avete progetti futuri con RTS?

“Sicuramente intravediamo un positivo percorso di sinergia e di crescita comune. In particolare stiamo da tempo stimolando **RTS** ad assumere un ruolo nuovo in qualità di Partner ancor più proattivo nel mondo del cartone ondulato.

Oggi **RTS** è indubbiamente la software house detentrici del maggiore know-how in questo comparto, visto che con le loro soluzioni v8 e PC-Topp detengono oltre il 70% delle installazioni presenti in Italia.

Auspichiamo che **RTS** organizzi presto delle nuove tavole rotonde o dei workshop dedicati agli utenti finali. Sotto la regia di questa software house forlivese sarà possibile fare in modo che avvenga un'ulteriore e più ampia condivisione delle esperienze e delle migliori pratiche delle aziende del settore.



Questo approccio consentirebbe a tutti gli operatori e utilizzatori di crescere notevolmente.

Siamo convinti che questo percorso aiuterebbe tante imprese ad incrementare sensibilmente l'efficienza dei propri sistemi informativi. Non solo, **RTS** potrà dare un ulteriore contributo al settore promuovendo tutta una sintesi di soluzioni volte ad orientare definitivamente gli operatori verso standard qualitativi unici e condivisi”.



ring, since this software house has been acquiring a vast experience by working more than 20 years in our sector.

Anyway, although we are fully aware of the validity of this organization, we take the liberty of suggesting them to look more carefully after their ERP accounting/administrative management.

As far as the after-sales service is concerned, **RTS** have always been standing by us, listening to us and taking advantage of our suggestions in order to steadily enhance their information solutions”.

### Are you planning anything new with RTS for the future?

“No doubt, we foresee a positive process of mutual synergy and growth. In particular, we have been stimulating **RTS** since long to play a new role as a more and more dynamic partner in the corrugated board sector. Today **RTS** are undoubtedly the software house holding the know-how record in this compartment, considering that their v8 and PC-Topp solutions are covering over 70% of all installations presently existing in Italy.

We do hope that **RTS** may soon organize new round tables or workshops dedicated to endusers.

Under the guidance of this software house from Forlì it will be possible to further and more widely share the experiences and the best practices of the companies of the sector.

This approach would enable all operators and users to grow considerably. We are also convinced that this process would help several enterprises significantly increase the efficiency of their information systems.

Additionally, **RTS** would be able to help the sector by promoting a wide range of solutions aiming at definitely addressing the operators towards unique and shared quality standards”.