



Sistemi Informativi per la gestione dei processi aziendali del proprio Gruppo

Intervista a Luigi Polimeni, responsabile EDP di Smurfit Italia

Milano, Giugno 2003

Ing. Polimeni, può illustrare brevemente l'exkursus aziendale di Smurfit Italia?

Smurfit Italia fa parte del Gruppo Jefferson Smurfit, leader mondiale nel packaging in cartoncino e cartone ondulato. Il Gruppo Jefferson Smurfit inizia la sua attività nel 1934 come piccolo scatolificio irlandese per diventare una società quotata nel 1964; oggi è presente in quattro continenti e trenta paesi e conta circa 70 mila dipendenti. In Italia la società vanta 18 stabilimenti e oltre 1500 dipendenti e detiene una quota di mercato pari a circa il 14% per il cartone ondulato.

Qual è la mission di Smurfit?

Azienda leader in Europa, America Latina e Nord America, il Gruppo Smurfit è sempre alla ricerca di una continua espansione geografica per rafforzare la sua posizione di leadership in tutti i paesi in cui opera. La sua mission è quella di continuare a mantenere questo primato a livello internazionale.

Un accenno alle attività dell'azienda: quali sono le attività caratterizzanti, i servizi specifici ad hoc che vengono erogati?

Ogni stabilimento del Gruppo Smurfit è in grado di produrre normali casse americane in cartone ondulato ad una o più onde e casse fustellate. Smurfit vanta inoltre stabilimenti con equipaggiamenti particolari per la produzione di prodotti speciali, quali casse cucite ed incollate, con maniglie, di grandi dimensioni per sopportare grandi pesi, stampe di alta qualità, microonde, accoppiato offset, ecc.

La partnership tra RTS e Smurfit Italia: quando è nata e quali sono state le motivazioni che hanno portato a scegliere proprio l'ERP di RTS?

Il Gruppo Smurfit in Italia si è formato dalla fusione di tre diverse realtà aziendali: le società Bosa, Sisa e Nettingsdorfer. L'ERP di RTS, precedentemente già implementato presso Sisa e Nettingsdorfer, è stato adottato nel 2000 da Smurfit Italia ai fini di uniformare l'intero il sistema informativo.

L'architettura dell'ERP RTS è costituita da un nucleo centrale deputato alla gestione dei processi al quale si integrano una serie di componenti e moduli applicativi



perfettamente interfacciati tra loro.

Il sistema gestionale di RTS è costituito dalla Gestione commerciale e produttiva, la Gestione contabile e amministrativa, la Contabilità industriale e da PDC, il Sistema esperto di controllo e monitoraggio della produzione: il rilievo dei dati di produzione in automatico e in tempo reale.

Partendo dall'ordinaria amministrazione (preventivi, ordini, produzione, bolle, fatture) il sistema RTS permette di ottenere in automatico comparazioni, indici, statistiche per un ottimale controllo di gestione e quindi apportare miglioramenti concreti ai processi di gestione e controllo della produzione, amministrazione e logistica.

Quali i benefici tratti dall'adozione dell'ERP di RTS?

Il beneficio fondamentale riscontrato dal Gruppo Smurfit Italia nell'utilizzo dell'ERP di RTS è stato quello di uniformare il sistema di controllo gestionale esistente, al fine di avvalersi di dati di controllo omogenei a livello aggregato e di un sistema di gestione completa che prima non sussisteva o non veniva utilizzato in modo congruo dai diversi stabilimenti del Gruppo.

Oltre ad uniformare i diversi sistemi preesistenti e quindi i processi, in un'ottica di ottimizzazione dei tempi, Smurfit Italia ha rilevato un altro plus principale dell'ERP di RTS, ossia quello di poter aggregare i propri dati aziendali e confrontarli con quelli dei vari stabilimenti; ciò ha portato ad identificare gli andamenti sul mercato ed impostare nel modo più corretto le politiche aziendali.

Prospettive future...?

Il sistema RTS, essendo stato installato nel 2000, è ancora "giovane" nell'ambito delle aziende del Gruppo; il processo di standardizzazione delle applicazioni nei vari stabilimenti è stato quindi avviato, ma non è ancora del tutto ultimato. Il fatto di passare alla nuova release del prodotto, verrà seriamente preso in considerazione. C'è, infatti, la volontà di mantenere viva la partnership con RTS; verrà quindi vagliata la proposta di upgrade alla nuova release di RTS, RTSv8. Questo processo dovrà essere valutato in una prospettiva più ampia che tiene conto del progetto di uniformare i sistemi informativi anche negli altri Paesi europei dove è presente Smurfit.