

RTS -  
ONDULKART

*Intervista ad Antonio e Federico Pesce contitolari dell'azienda di Cessalto e a Gianluca Cunial, direttore di stabilimento e responsabile dei sistemi informativi*

## ONDULKART: L'ECCELLENZA MADE IN VENETO

**A** detta di numerosi operatori del settore lo Scatolificio Ondulkart di Cessalto (Tv) rappresenta un esempio concreto di media impresa di successo.

Recentemente il settimanale "Il Mondo" ha dato evidenza ai risultati di

un'analisi mirata alla definizione di una classifica delle 30 imprese PMI italiane Campionesse in Valore. Lo studio curato da Global Strategy tiene conto di parametri quali tasso di sviluppo, redditività, innovazioni di prodotti e processi, competitività, apertura a

nuovi mercati e internazionalizzazione. Ondulkart è l'unica realtà nel settore del cartone a fare parte di questa speciale graduatoria.

I segreti di questo successo sono ascrivibili a una somma di fattori che rendono Ondulkart un'azienda davvero speciale e al contempo ne fanno un esempio degno di considerazione per tante imprese alla ricerca della ricetta giusta per costruire il proprio sviluppo in modo concreto e sostenibile.

In primo luogo è importante comprendere come la vocazione di Ondulkart, fondata nel 1969 e oggi guidata dai fratelli Antonio e Federico Pesce, abbia attuato in questo mezzo secolo il proprio percorso evolutivo in piena sintonia con le grandi trasformazioni che hanno segnato la storia del nostro Paese e in particolare del distretto del nord est. Fin dall'inizio Ondulkart ha saputo distinguersi guadagnandosi la fama di struttura capace di affrontare le sfide all'insegna di una forte attenzione alle evoluzioni del mercato il tutto perseguendo la qualità, l'innovazione e la



©Marco Biasini Fotografo

*Secondo l'indagine condotta dalla società di consulenza Global Strategy e pubblicata su "IL MONDO" lo scorso 22 maggio 2009, lo Scatolificio Ondulkart rientra tra le 30 migliori aziende italiane (PMI) campionesse in valore*

Vista dello stabilimento di Ondulkart / A view of Ondulkart factory

RTS - ONDULKART

ENGLISH

### ONDULKART: EXCELLENCE MADE IN VENETO

*Interview to Antonio and Federico Pesce, co-owners of this company based in Veneto, and to Gianluca Cunial, production manager and responsible for information system*

**L**ots of players of the sector say that the box factory Ondulkart based in Cessalto (Tv) represents a clear example of a successful medium-sized enterprise. The weekly magazine "Il Mondo" recently highlighted the re-

sults of a survey aiming at classifying 30 Italian PMI companies standing out for their value. This survey, edited by Global Strategy, is based on parameters such as development, profitability, product and process innovation, competitiveness, interest in new markets and internationalization.

Ondulkart is the only company in the board sector to appear in this special classification.

The key for its success depends on several factors, which make Ondulkart a particular enterprise and, at the same time, a precious example for many other companies looking for the right strategy helping them evolve in a concrete and sustainable way. First of all it is important to point out that Ondulkart, esta-

lished in 1969 and now managed by Antonio Pesce and his brother Federico, has always been up to the great changes which have marked the history of our Country, particularly in the North-Eastern part of it.

From the very beginning, Ondulkart has been able to make itself known as a company capable of taking up challenges according to the market trends in order to enhance quality, innovation and customization and to meet the customer's requirements.

#### CHANGING PROBLEMS INTO OPPORTUNITIES

"The capability of taking up challenges with shrewdness

and creativity is a point of force for Ondulkart.

The company has always shared its customers' problems by helping them find tailor-made solutions, even when others preferred to give up instead of facing complex, apparently risky and not so promising business situations, being content with simple, standardized jobs. On the contrary, Ondulkart has always given priority to R&D, which has been leading us to innovation and to the establishment of partnerships.

This means to work in close collaboration with customers and to fully share their goals", said Antonio Pesce, President of the company.

"Our attitude focused on cus-



©Marco Biasini Fotografo

Il magazzino di Ondulkart, gestito in maniera automatizzata grazie a EasyStock di RTS Sistemi Informativi / Ondulkart warehouse is managed in a fully automated way thanks to EasyStock by RTS Sistemi Informativi

capacità di personalizzare i prodotti in sintonia con le esigenze della clientela.

## TRASFORMARE I PROBLEMI IN OPPORTUNITÀ

“La capacità di affrontare le sfide con sagacia e spirito creativo è uno dei punti di forza di Ondulkart che da sempre ha saputo fare tesoro della propria attitudine a condividere le sfide dei clienti supportandoli nella ricerca di soluzioni personalizzate anche laddove altri preferivano abbandonare in vista di progetti particolarmente complessi e apparentemente rischiosi o poco significativi in termini di quantità prediligendo lavori semplici e standardizzati. La passione di Ondulkart per la ricerca ci ha guidato

verso l’innovazione e il partenariato portandoci a operare in stretto contatto con i clienti, a condividerne in modo profondo gli obiettivi” ha dichiarato Antonio Pesce, Presidente dell’azienda veneta.

“Grazie a quest’atteggiamento orientato alla customer satisfaction, abbiamo saputo imporci come referente primario, di interlocutore specializzato capace di contribuire in modo significativo al successo dei nostri clienti”.

## LA CONDIVISIONE DELLA CONOSCENZA E LA VALORIZZAZIONE DEL TALENTO

“In Ondulkart il trasferimento della conoscenza rappresenta un processo a cui prestiamo particolare attenzione.

tomer satisfaction has enabled us to become an essential point of reference and a qualified partner capable of helping customers to be successful”.

### SHARING KNOWLEDGE AND ENHANCING SKILLS

Ondulkart has always aimed at spreading knowledge. Our organization enables us to develop projects in a collective way and to take advantage of the suggestions of all members of our operating teams. We ask them to contribute, with their expertise, to the achievement of our expectations. This policy based on reciprocal exchange of ideas represents a source of

energy enabling us to take up professional challenges.

Therefore, we have created in the latest years a harmonious climate of collaboration between our younger and elder colleagues who constantly share their expertise and strategies also with the Management in an open-minded way.

This results in the strong cohesion of our working teams.

They can operate in a proactive way and are determined to invest in talent enhancement”, explained Federico Pesce, Managing Director.

### FULL INNOVATION

The spirit of innovation of Ondul-

kart is not limited to the customized designing of products for customers, but it is also focused on everyday life. To this purpose, it is important to highlight that Ondulkart, skilfully managed by Gianluca Cunial, Product Manager and responsible for the ICT division, has always adopted forefront technological solutions, which have been advantageous for all those who have employed them.

In each department the operators can use information systems enabling them to save time in any working process, to monitor all working stages and to drastically avoid errors in order to enhance job and company life quality level. RTS Sistemi, which have been for

L’organizzazione è strutturata in modo tale da affrontare sempre in modo collegiale i progetti capitalizzando i contributi di tutti i membri dei team operativi che vengono chiamati ad apportare il proprio contributo in termini di competenze specifiche necessarie per il raggiungimento dei risultati attesi. Questa capacità di trarre dal confronto interno energia per affrontare le sfide professionali ci ha consentito in questi anni di creare un clima aziendale particolarmente armonioso dove i processi di trasferimento dell’esperienza tra colleghi con diversi livelli di seniority si coniuga a un rapporto aperto e costante con la proprietà anche per quanto riguarda l’assunzione di scelte con valenza strategica. Il risultato migliore di questo approccio è identificabile nella forte coesione del nostro team, nella sua capacità di operare in modo proattivo, nella determinazione a investire sulla valorizzazione dei talenti” ha illustrato Federico Pesce, amministratore delegato.

## INNOVAZIONE A 360 GRADI

L’attenzione all’innovazione in Ondulkart non si limita alla fase di progettazione personalizzata di prodotti destinati alla clientela ma pervade la quotidianità.

È significativo osservare come in Ondulkart, sotto l’attenta direzione di Gianluca Cunial, direttore di stabilimento e responsabile dell’area ICT, l’adozione di soluzio-

many years a precious partner of Ondulkart concerning information solutions, consulting and IT services, have greatly contributed to all this.

**“Our company must be able to ensure prompt deliveries at more and more competitive costs, which requires steady and global computerization in order to change us into a fully digital enterprise. To this purpose, RTS are our best partners”, said Gianluca Cunial.**

### THE MANAGEMENT OF OVER 400 ORDERS A DAY REQUIRES A MODULAR AND COMPLETE INFORMATION SYSTEM

“The choice of RTS as our infor-

ni tecnologiche all'avanguardia è sempre stata fondamentale ben accetta da tutte le risorse che ne hanno beneficiato. In ogni reparto e relativamente a ogni processo il personale può avvalersi di sistemi informativi in grado di fare risparmiare tempo agli operatori, di monitorare le fasi del lavoro, di abbattere drasticamente i margini di errore a favore della qualità complessiva del lavoro e della vita aziendale. In questo ambito si inserisce il contributo di RTS Sistemi, da molti anni partner dell'azienda di Cessalto per quanto riguarda le soluzioni informatiche, la consulenza e i servizi in ambito IT.

**“La nostra azienda deve essere in grado di garantire l'esecuzione delle richieste dei clienti in tempi e costi sempre più competitivi ed è per questo che è necessaria una continua e robusta informatizzazione in modo da trasformare Ondulkart in azienda sempre più digitale; Rts in questo è il partner numero uno”, ha dichiarato Gianluca Cunial.**

#### PER GESTIRE OLTRE 400 COMMESSE AL GIORNO SERVE UN GESTIONALE MODULARE E COMPLETO

“La scelta di RTS come partner per la gestione dei sistemi informativi si è rivelata per la nostra società un momento importante” ha affermato Gian-



©Marco Biasini Fotografo

Da sinistra il Sig. Federico Pesce (Amministratore Delegato di Ondulkart), il Dott. Antonio Pesce (Presidente di Ondulkart) e il Sig. Gianluca Cunial (direttore di stabilimento Ondulkart e responsabile area ICT) / From the left Mr. Federico pesce (Managing Director of Ondulkart), Dr. Antonio Pesce (President of Ondulkart) and Mr. Gianluca Cunial (manager of Ondulkart factory and responsible for ICT area)

luca Cunial “Oggi, a oltre 15 anni di distanza, Ondulkart si avvale dell'intera suite RTS di applicativi gestionali per il mondo del cartone. Le applicazioni, integrate all'ERP della software house di Forlì coprono tutte le variabili e i processi di gestione aziendale: dalla pianificazione al controllo della produzione, dalla gestione ottimizzata degli stock, della logistica e dei trasporti fino alla business intelligence. In Ondulkart tutti i moduli di RTS sono perfettamente personalizzati sulle nostre esigenze e garantiscono agli utenti la possibilità di interagire con il sistema in modo facile ed immediato e di ottenere risposte precise a tutti i

quesiti legati ai processi aziendali”.

#### PIANIFICAZIONE E CONTROLLO AL SERVIZIO DELLA QUALITÀ

“Grazie alle soluzioni di RTS ogni singola task delle attività produttive può essere valutata a priori in fase di analisi al fine di sviluppare i processi della commessa in modo ottimale senza rischi di errore che potrebbero pesare in termini di riduzione dei profitti, di costi aggiuntivi, di mancato rispetto delle tempistiche concordate con il cliente. Monitorare e gestire questo insieme di operazioni con gli applicativi RTS è semplice e permette di dare ai clienti costan-

mation system managing partners has proven to be very important for our company”, said Gianluca Cunial. “Today, after more than 50 years of partnership, Ondulkart takes advantage of the whole RTS suite of information systems for the board sector. The applications, integrated with RTS ERP systems, cover all company management variables and processes: from planning up to production control, from the optimized management of stocks, logistics and transports up to business intelligence. At Ondulkart all RTS modules are customized to meet our needs. They enable users to interact with the system in an easy and immediate way and to accurately meet all requirements

related to company processes”.

#### PLANNING AND CONTROL TO ENHANCE QUALITY

“Thanks to RTS solutions, each production task can be estimated in advance during the stage of analysis in order to develop all order processes in an excellent way without the risk of errors, which might reduce profits, cause additional costs and delivery delays to the customer's detriment.

Monitoring and managing all these operations by using RTS applications is easy and enables customers to steadily visualize the status of their order processing or shipment. Of course, the

use of such a perfect system not only enables us to considerably reduce goods production and distribution costs, but also to improve our performance and to establish a positive relationship with our customers. This results in better business and human resource quality. Our working environment has become more serene and constructive and we can perfectly manage crucial situations thanks to our proper and consolidated organization”.

#### WE WILL BUILD UP OUR PROMISING FUTURE WITH DEDICATED INVESTMENTS

Flexibility, interaction with the customer's information systems,

technological innovation and human resource training are the values, in which Ondulkart is investing in order to continue to play a key role in its sector. The company Management is determined to make a further step up the ladder. In fact, they intend to combine innovation and training with the enhancement of their operating performance. As usual, the key for the achievement of this goal is based on the capability of meeting the customer's changing requirements, which is the focus of the policy of Ondulkart. In collaboration with RTS, they are going to offer prompter and still more satisfactory services to their customers by developing new organizing systems concerning production

te visibilità sullo stato di lavorazione o spedizione del prodotto ordinato. È evidente che utilizzando un'architettura così ben disegnata oltre a sensibili risparmi economici e alla riduzione dei costi di produzione e distribuzione delle merci, abbiamo potuto raggiungere un sensibile miglioramento delle performance e impostare uno sviluppo positivo delle relazioni con i clienti. Il risultato è un incremento della qualità del business e del contesto umano nel quale operiamo che risulta decisamente più sereno e costruttivo, siamo infatti sempre in grado di gestire al meglio anche le situazioni di picco grazie a un'organizzazione corretta e collaudata”.

### UN FUTURO DA PROTAGONISTI SI COSTRUISCE CON INVESTIMENTI MIRATI

Maggiore flessibilità, interazione crescente con i sistemi informativi dei clienti, innovazione tecnologica e formazione delle risorse umane sono le direttrici che guidano gli investimenti che Ondulkart sta ponendo in atto per continuare a vestire nel futuro il ruolo di azienda protagonista del proprio distretto. Il management dell'impresa veneta non nega la propria determinazione nel proseguire il proprio percorso verso un ulteriore salto di qualità. La grande attenzione che l'azienda di Cessalto dedica all'innovazione



Mauro Mercadante Direttore Tecnico di RTS Sistemi Informativi / Mauro Mercadante Technical Manager of RTS Sistemi Informativi

e alla formazione si coniugano infatti con l'obiettivo di ottenere performance operative ancora più rilevanti. Come al solito la capacità di adattarsi alle mutevoli esigenze della clientela resta la chiave di volta della strategia di Ondulkart che, con l'aiuto di RTS, ha intenzione di offrire servizi ancora più tempestivi e soddisfacenti ai propri clienti grazie allo sviluppo di nuove logiche organizzative che toccano aree quali la produzione e i magazzini il tutto supportato da procedure informatiche all'avanguardia sviluppate con particolare attenzione e rispetto della centralità della Rete in tutti i processi transazionali. Tra le prossime sfide di Ondulkart un posto di primo piano è riservato al com-

pletamento dell'acquisizione, in partecipazione con Cartimballo Spa, di un'azienda del Pordenonese (ex Canadabox).

### ONDULKART E RTS, SOLUZIONI SOFTWARE PERSONALIZZATE AL SERVIZIO DEI PROCESSI AZIENDALI

La collaborazione tra Ondulkart e RTS ha inizio nel 1995 e nel tempo ha portato ad adottare le principali soluzioni di RTS in particolare la suite RTSv8 nella sua versione più completa e comprensiva di Contabilità Industriale e Controllo di Gestione, Web-Ord per l'invio automatico degli ordini di materia prima, EasyDraw per la gestione grafica automatica, PcTopp per la pianificazione della produzione e il rilievo automatico dei dati, EasyStock per la gestione della logistica di magazzino e le spedizioni, Routemate per l'ottimizzazione dei trasporti e infine EasyCube per l'analisi dinamica dei dati di vendita e ordinato attraverso lo strumento di Business Intelligence QlikView. È importante segnalare che la collaborazione tra Ondulkart e RTS porterà a breve alla realizzazione di una nuova applicazione di Business Intelligence denominata “what if” e dedicata alla simulazione di scenari futuri basati sull'analisi dei dati aziendali e delle possibili variabili.

and stock management. All this will be supported by forefront information solutions purposely developed to respect network centrality in all transactional processes. One of the first challenges, Ondulkart is going to take up, will be the development of complete order acquisitions in collaboration with Cartimballo Spa, a company based in Pordenone (former Canadabox).

#### ONDULKART AND RTS, CUSTOMIZED COMPANY PROCESS SOFTWARE SOLUTIONS

The collaboration between Ondulkart and RTS started in 1995 and over the years it has been leading to the adoption of the

main solutions by RTS, such as:

- Suite RTSv8 in its more complete version including Industrial Accountancy and Management Control;
- Web-Ord for the automatic transmittal of raw material orders;
- EasyDraw for automatic graphics management;
- PcTopp for production planning and automatic data detection;
- EasyStock for warehouse logistics and shipment management;
- Routemate for transport optimization;
- EasyCube for the dynamic analysis of sales data, ordered by means of the Business Intelligence QlikView tool.

It is also important to highlight that the collaboration between Ondulkart and RTS will soon lead to the development of a new Business Intelligence ap-

plication, called “WHAT IF” and dedicated to the simulation of future sceneries based on the analysis of company data and their possible variables.



Una fase della produzione / A production stage