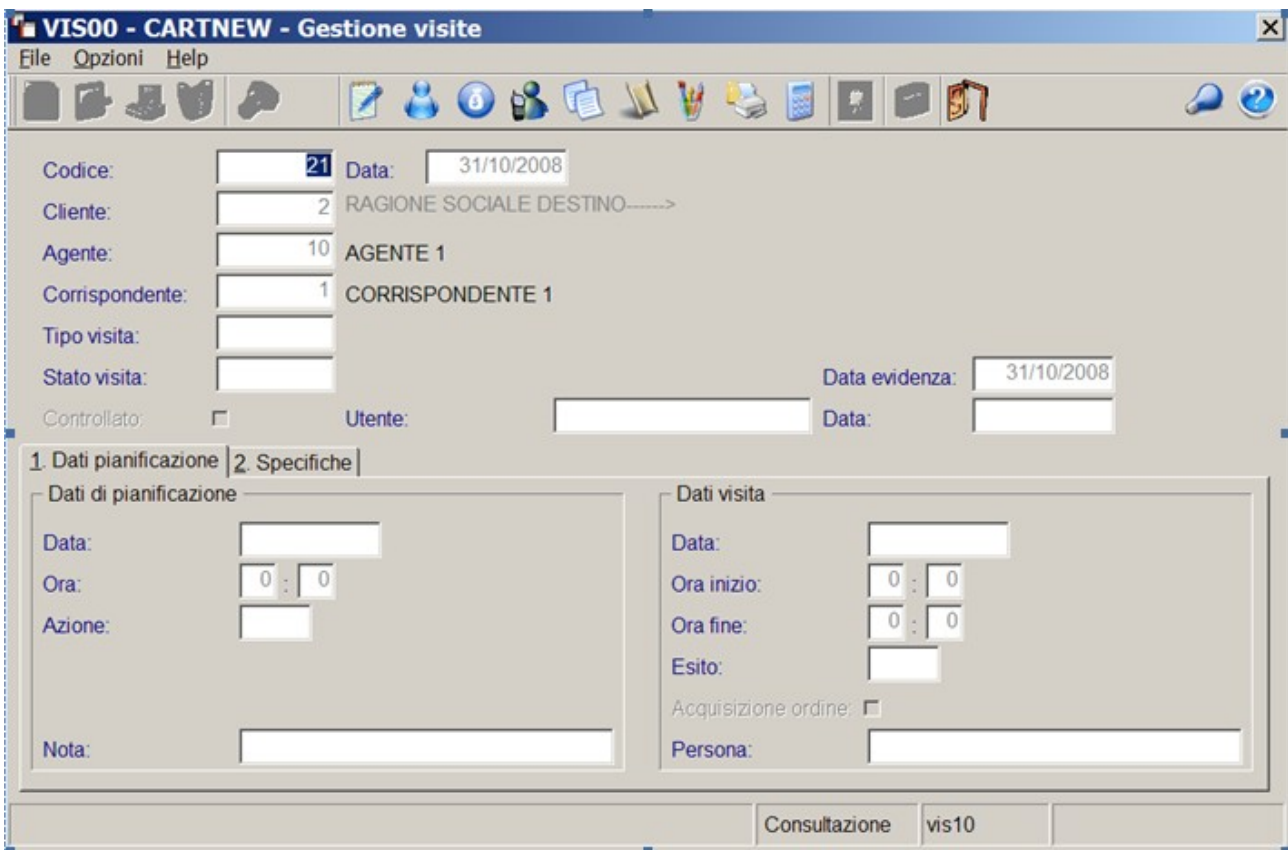


## RTSv8- EasyCRM

EasyCRM è il modulo di Gestione Visite degli agenti ai Clienti, integrato nel sistema RTSV8.



### GLI OBIETTIVI CENTRATI CON EASYCRM SONO:

- Gestione e riepilogo delle attività svolte presso ogni cliente per ogni agente;
- Monitoraggio dello stato delle attività svolte, in corso, previste
- Gestione della programmazione delle attività degli agenti
- Tracciatura e consultazione dell'agenda giornaliera/settimanale degli appuntamenti schedulati per cliente
- Possibilità di inserire e gestire i clienti Prospect nell'anagrafica integrata di RTSv8

### L'ESIGENZA

Con questo modulo il sistema RTSv8, si arricchisce di una serie di funzionalità, in grado di integrare la gestione delle visite ai clienti da parte degli agenti, con una tracciatura completa dei dati relativi alle attività svolte o previste e per l'efficiente programmazione dei follow up anche per i clienti prospect.

### LA SOLUZIONE:

#### INTEGRAZIONE E VALORE AGGIUNTO.

La soluzione realizzata col modulo **EasyCRM**, permette quindi di disporre in RTSv8 di un vero e proprio modulo di **Customer Relationship Management**, in grado di consentire una gestione ed un controllo semplice ed efficace della attività degli agenti verso i rispettivi clienti; il tutto in maniera perfettamente integrata nel sistema RTSv8.

In particolare, da questa procedura, è possibile verificare direttamente: **situazione del rischio, listini, storico visite, anagrafica, rubrica, documenti allegati, note relativi al cliente.**

### RTS Srl

OFFICE Via Consolare, 36 - 47100 Forlì - Italy - Tel. +39 0543.708211 - Fax +39 0543.703811

WEB [www.rtsystem.com](http://www.rtsystem.com)

EMAIL [rts@rtsystem.com](mailto:rts@rtsystem.com)