



ERP solutions since 1981

# RTSv8- EasyAlert

## L'invio automatico di allarmi e report informativi

EasyAlert è il nuovo servizio di invio automatico di allarmi e report informativi via email, integrabile nei sistemi RTS.

Si tratta di un'applicazione evoluta e particolarmente utile, in quanto consente di agire in modo proattivo prima che si verifichino situazioni in grado di influire negativamente sui vostri processi di business.

Da: EasyAlert  
Inviato: martedì 10 maggio 2011 04:31  
A: [comercial@scatolificio.com](mailto:comercial@scatolificio.com)  
Cc:  
Oggetto: ATTENZIONE !!! - Offerte in scadenza

Offerta	Data Offerta	Cliente	Ragione Sociale
148567	01/03/2011	184	Cliente 184
144808	02/03/2011	4836	Cliente 4836
147762	05/03/2011	4836	Cliente 4836
148953	08/03/2011	6520	Cliente 6520
148780	11/03/2011	8257	Cliente 8257
148781	11/03/2011	8257	Cliente 8257
146565	12/03/2011	1907	Cliente 1907

Messaggio per Offerte in scadenza

Da: EasyAlert  
Inviato: martedì 10 maggio 2011 04:31  
A: [ufficiotecnico@scatolificio.com](mailto:ufficiotecnico@scatolificio.com)  
Cc:  
Oggetto: ATTENZIONE !!! - Impianto stampa assente

Commessa	Articolo	Impianto	Descrizione Impianto	Giacenza
14856701	18401	IS/15784221	Impianto stampa fondo rosso	0

Messaggio per Impianto stampa assente

### L'OBIETTIVO CENTRATO CON EASYALERT :

- L'obiettivo principale di questo servizio altamente innovativo, è di tenere sotto controllo il sistema RTS attraverso l'invio automatico di email ad utenti selezionati, in occasione del manifestarsi di particolari eventi .

### LA SOLUZIONE: INTEGRAZIONE E VALORE AGGIUNTO

Questo nuovo modulo applicativo, garantisce pieno controllo di tutte le attività svolte dal sistema RTS, tramite l'invio automatico di una email al responsabile (ovvero ai destinatari previsti), nel caso si verifichino criticità o siano schedulate notifiche informative periodiche.

Grazie agli "avvisi" del servizio EasyAlert, gli operatori e i responsabili di riferimento, potranno quindi essere puntualmente avvertiti qualora, per esempio, esistano offerte scadute da un certo numero di giorni, se determinati clienti non effettuano ordini da una data predefinita oppure se ci sono clienti da visitare entro un certo periodo o ancora, a livello di produzione, si stanno verificando situazioni anomale ai terminali di produzione.

Allo stesso modo il sistema può segnalare le eventuali esistenze negative a magazzino, la presenza di articoli sotto scorta minima e ancora l'eventuale assenza di impianti stampa e fustelle per la produzione.

Il servizio EasyAlert, oltre a comprendere una serie di notifiche standard, può essere implementato con notifiche personalizzate da realizzarsi in base alle specifiche esigenze.

Distinguiamo inoltre gli "allarmi" in senso stretto, dalle notifiche di natura "informativa": i primi sono legati a segnalazioni di situazioni problematiche, ovvero: errori, ritardi, blocchi che si stanno verificando viceversa, i report di natura "informativa", sono comunicazioni periodiche, che hanno lo scopo di essere consegnati agli interessati per mantenerli costantemente aggiornati sull'andamento di processi o indicatori importanti.

**EasyAlert è inoltre configurabile anche su smartphone** secondo le specifiche esigenze aziendali ed è possibile collocare i "sensori di allarme", a guardia dei singoli processi che si desidera controllare (preventivazione, ordinativi, produzione, logistica, amministrazione).

### RTS Srl

**FORLÌ** Via Consolare, 36 - 47100 Forlì - Italy - Tel. +39 0543.708211 - Fax +39 0543.703811  
**WEB** [www.rtsystem.com](http://www.rtsystem.com) - [www.rtsv8.com](http://www.rtsv8.com)  
**EMAIL** [rts@rtsystem.com](mailto:rts@rtsystem.com)

<b>EASYALERT – ELENCO ALLARMI E REPORTS</b>		
<b>Reparto/ Ufficio di competenza</b>	<b>Allarme</b>	<b>Report informativi</b>
<b>Agenti esterni</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• A fine giornata - elenco degli ordini aperti per i clienti di competenza</li> <li>• A fine giornata – elenco delle bolle di consegna emesse per i clienti di competenza</li> </ul>
<b>Commerciale</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consegne pianificate per il giorno precedente che risultano inevase o evase per una quantità minore rispetto a quanto richiesto dal cliente</li> <li>• Consegne di tipologia “a richiesta” che risultano pianificate per una data passata</li> <li>• Listini cliente scaduti relativi a schede “in produzione”</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Offerte scadute da un certo numero di giorni</li> <li>• Clienti che non effettuano ordini da una certa data</li> <li>• Elenco conferme d’ordine da emettere</li> </ul>
<b>Acquisti</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fabbisogno materiali presente con ordine a fornitore non emesso</li> <li>• Commessa programmata in scatolificio e cartone/altri materiali non consegnati dal fornitore o consegnati parzialmente</li> </ul>	
<b>Magazzino</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Articoli sotto scorta minima</li> <li>• Giacenza negativa su commessa</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Merce giacente a magazzino da più di x giorni</li> </ul>

<b>Produzione</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mancanza di impianti stampa e fustelle su commesse in produzione</li> <li>• Avviamenti e produzioni più lunghe rispetto ai tempi stimati</li> <li>• Scarti maggiori di una % sul prodotto</li> <li>• Fermi macchina che superano il tempo prestabilito (anche per fermate specifiche o gruppi di fermata, a inizio o fine fermata)</li> <li>• Controlli qualità scaduti, sospesi o falliti</li> <li>• Sovraproduzione di una commessa</li> <li>• Inserimento da parte del terminale macchina di un reclamo interno</li> <li>• Turno troppo lungo nelle statistiche (nel caso in cui l’operatore macchina dimentichi di chiudere il turno il sistema avvisa di questa anomalia in tempo reale)</li> <li>• Utilizzo del tasto “Correzione” sul terminale macchina: questo tasto permette agli operatori di variare la commessa in corso azzerandola, ritornando in avviamento o ritornando alla commessa precedente.</li> <li>• Salvataggi automatici non funzionanti</li> <li>• File bloccati durante il salvataggio o file aperti dalle postazioni di produzione e bloccati</li> <li>• Terminale ondulatore o terminale macchina non funzionante</li> </ul>	
<b>Spedizioni</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ordine chiuso con giacenza</li> <li>• Commessa programmata su un carico per una certa data e programmata allo scatolificio per una data successiva</li> </ul>	
<b>Amministrazione</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Clienti fuori fido (elenco o segnalazione cliente per cliente ogni volta che un cliente va fuori fido)</li> <li>• Rigo di bolla senza prezzo o rigo di bolla con prezzo diverso da prezzo in ordine</li> <li>• Ordine saldato e fatturato con addebiti impianti stampa ancora aperti (quindi non fatturati)</li> </ul>	

## **RTS Srl**

**FORLÌ** Via Consolare, 36 - 47100 Forlì - Italy - Tel. +39 0543.708211 - Fax +39 0543.703811

**WEB** www.rtsystem.com - www.rtsv8.com

**EMAIL** rts@rtsystem.com