

DEBUTTA CON SUCCESSO IL NUOVO SERVIZIO DI INVIO AUTOMATICO DI ALLARMI E NOTIFICHE SVILUPPATO DA RTS

La notizia è di quelle da non perdere, una di quelle svolte destinate a facilitare l'attività di molti addetti ai lavori moltiplicando il livello di controllo, di efficienza e di sicurezza dei processi aziendali.

“L'intento che ci ha guidato a sviluppare EasyAlert prende origine dalle necessità di alcuni clienti che ci hanno richiesto di

poter ottenere un controllo costante e immediato sullo stato dell'arte dei loro processi di business al fine di poter intervenire in modo proattivo sulle variazioni di stato e sulle eventuali difformità per migliorare la tempestività di risposta con notevoli risparmi di tempo e denaro”, ha spiegato Massimo Partisani, Executive Director di RTS Sistemi Informativi, in occasione del rilascio della nuova applicazione.

CONOSCERE IN TEMPO REALE LA SITUAZIONE PER DECIDERE AL MEGLIO

In effetti la versatilità di EasyAlert ha su-

Da: EasyAlert
Inviato: martedì 10 maggio 2011 04:31
A: comercial@scatolificio.com
Cc:
Oggetto: ATTENZIONE !!! - Offerte in scadenza

Offerta	Data Offerta	Cliente	Ragione Sociale
148567	01/03/2011	184	Cliente 184
144808	02/03/2011	4836	Cliente 4836
147762	05/03/2011	4836	Cliente 4836
148953	08/03/2011	6520	Cliente 6520
148780	11/03/2011	8257	Cliente 8257
148781	11/03/2011	8257	Cliente 8257
146565	12/03/2011	1907	Cliente 1907

*EASYALERT: Report per offerte in scadenza /
EASYALERT: Report for expiring offers*

Da: EasyAlert
Inviato: martedì 10 maggio 2011 04:31
A: ufficio tecnico@scatolificio.com
Cc:
Oggetto: ATTENZIONE !!! - Impianto stampa assente

Commessa	Articolo	Impianto	Descrizione Impianto	Giacenza
14856701	18401	IS/15784221	Impianto stampa fondo rosso	0

*EASYALERT: Allarme per impianto stampa assente /
EASYALERT: Alert for a missing printing plate*

bito impressionato gli operatori del settore soprattutto per la sua capacità di monitorare in modo efficace e personalizzato tutti i principali processi aziendali: dall'area produzione a quella commerciale, dal magazzino alla logistica, alla sicurezza.



Massimo Partisani, Executive Director RTS

“Siamo consapevoli di avere sviluppato una soluzione davvero all'avanguardia, senza eguali, perfettamente al passo con i tempi.

Del resto viviamo in un contesto dove è sempre più importante riuscire a ottenere aggiornamenti in tempo reale ricevendo le informazioni sul proprio notebook o direttamente su smartphone”, ha aggiunto Massimo Partisani.

ENGLISH

NOVELTY:
RTS EASYALERT

THE NEW ALERT AND NOTIFICATION AUTOMATIC TRANSMITTAL SERVICE DEVELOPED BY RTS IS LAUNCHED SUCCESSFULLY

RTS is launching an innovative and effective tool to improve the control of the whole ordinary activity being daily carried out in computerized management areas. EasyAlert is an automatic and customized transmittal service capable of transmitting in real time alerts and notifications to the operators, thus allowing you to manage promptly and effectively possible anomalies and variations of your company processes

This piece of news is not to be missed, since it is supposed to lead to a breakthrough by facilitating the activity of lots of operators as well as increasing the control, effectiveness and safety level of company processes.

“We have been led to develop EasyAlert because of some customers demand for a ste-

ady and prompt state-of-the-art control of their business processes in order to be able to intervene proactively on possible variations and distortions with prompter results and significant time and money saving”, explained Massimo Partisani, Executive Director of RTS Sistemi Informativi, on occasion of the launch of this new application.

KNOWING THE SITUATION IN REAL TIME TO MAKE A BETTER DECISION

As a matter of fact, the operators of the sector were immediately impressed by the versatility of EasyAlert, especially by its capability of monitoring effectively and in a customized way all main company processes: from the production stage up to the

commercial one, from the storehouse up to logistics and safety.

“We are aware of the fact that we have developed a really forefront, unrivalled solution, which can perfectly cope with the ongoing trends.

On the other hand, we are living in a context requiring us to keep up with times promptly by receiving information to our own notebook or directly to our smartphone”, added Massimo Partisani.

This is proven by the excellent results already achieved with the first installations being carried out at some historical customers of RTSs, such as Ghelfi Ondulati (see box). EasyAlert has proven to be able to represent an added-value, which is really essential for the control of company processes in real time. Practically, the main goal of this very innova-



Gianni Piolanti - Analista sviluppatore senior /
Mr. Gianni Piolanti, Programmer analyst

A conferma di ciò i riscontri raccolti sin dalle prime installazioni effettuate presso alcuni clienti storici di RTS, come ad esempio Ghelfi Ondulati (vedi box), sono risultati eccellenti. EasyAlert ha dimostrato di costituire un valore aggiunto davvero fondamentale per il controllo in tempo reale dei processi aziendali.

In concreto, l'obiettivo principale di questo servizio altamente innovativo, è tenere sotto controllo l'attività che viene svolta dal gestionale RTSv8 attraverso l'invio automatico di email a utenti selezionati in occasione del manifestarsi o dell'approssimarsi di determinati eventi. Si tratta di un'applicazione evoluta e particolarmente utile, in quanto consente di agire in modo proattivo prima

che si verifichino situazioni potenzialmente dannose ai processi di business. Questo nuovo modulo applicativo consente inoltre di schedulare l'invio di notifiche informative periodiche.

Grazie agli "avvisi" del servizio EasyAlert, gli operatori e i responsabili, potranno essere puntualmente avvertiti qualora, per esempio, esistano offerte scadute da un certo numero di giorni, nel caso in cui determinati clienti non abbiano più effettuato ordini a partire da una data predefinita, oppure se vi sono clienti da visitare entro un certo periodo o ancora, a livello di controllo della produzione, se si stanno verificando situazioni anomale sui terminali.

Allo stesso modo il sistema può segnalare la presenza di articoli sotto scorta minima e ancora l'eventuale assenza di impianti stampa e fustelle per la produzione.

L'INTERA AZIENDA SOTTO CONTROLLO

Il servizio EasyAlert, oltre a comprendere una serie di notifiche standard, può essere implementato con notifiche personalizzate realizzabili in base alle specifiche esigenze.

Va inoltre fatta una distinzione tra gli "allarmi" in senso stretto, e le notifiche di natura "informativa" entrambi gestiti

dall'applicazione. I primi sono legati a segnalazioni di situazioni problematiche, ovvero: errori, ritardi, blocchi che si stanno verificando; viceversa le notifiche di natura "informativa" sono comunicazioni periodiche che hanno lo scopo di aggiornare gli interessati per mantenerli costantemente edotti sull'andamento di processi o sulle variazioni di indicatori importanti.

Ecco di seguito alcuni esempi significativi di allarmi e di notifiche informative che è possibile configurare con EasyAlert distinte per reparti aziendali e relativi processi:

- Agenti esterni - notifiche informative a fine giornata: Elenco degli ordini aperti per i clienti di competenza - elenco delle bolle di consegna emesse



Stefania Picchi - Senior account manager

tive service is to control the activity being performed by the management RTSv8 system through the automatic transmittal of e-mails to users being selected on occasion of special events. This application is advanced and very useful because it allows you to act proactively in order to prevent situations which might damage your business processes.

In addition, this new application module enables you to schedule the transmittal of periodical informative notifications.

Thanks to the information provided by EasyAlert, operators and managers can be promptly advised, for example, whenever an offer has expired, some customers have not placed orders since a certain date, some customers should be visited or, concerning the production control, whenever there are any unusual situations on the terminals.

The system can also alert possible goods being running out or the possible lack of printing plants and dies for the production.

THE WHOLE COMPANY UNDER CONTROL

EasyAlert does not only perform a range of standard notifications, but it can also be implemented with customized ones, according to special needs.

Moreover, we must distinguish between "real alerts" and "informative notifications", which are both managed by the application. "Real alerts" are related to crucial situations, such as errors, delays, downtimes being occurring, whereas "informative notifications" are periodical communications aiming at steadily updating operators and managers on the company process trends or on the variations of important indicators.

We are giving below some clear examples of alerts and notifications which can be configured with EasyAlert, according to the company departments and corresponding processes:

- Outside agents - Informative notifications

at the end of the working day: a list of open orders for the customers of reference; a list of delivery notes issued for the customers of reference.

- Commercial aspects - Alerts: deliveries planned for the previous day but which have not been carried out or have been carried out in quantities inferior to what required by the customers; "on-demand deliveries" planned for a past date; expired price-lists concerning goods "being produced".
- Commercial aspects - Informative notifications: offers expired since some days; customers who have not placed orders since a certain date; a list of order confirmations being issued.
- Purchases - Alerts: materials being needed but whose orders to the suppliers have not been placed yet; orders to suppliers for forthcoming deliveries, which have not been signed yet; orders planned in-house and board or other materials which

per i clienti di competenza.

- Commerciale - allarmi: consegne pianificate per il giorno precedente che risultano inevase o evase per una quantità minore rispetto a quanto richiesto dal cliente - consegne di tipologia "a richiesta" che risultano pianificate per una data passata - listini cliente scaduti relativi a schede "in produzione".
- Commerciale - notifiche informative: Offerte scadute da un certo numero di giorni - clienti che non effettuano ordini da una certa data - elenco conferme d'ordine da emettere.
- Acquisti - allarmi: Fabbisogno materiali presente con ordine a fornitore non emesso - ordine a fornitore in attesa della firma per consegne vicine - commessa programmata in scatolificio e cartone/altri materiali non consegnati dal fornitore o consegnati parzialmente.
- Magazzino - allarmi: Articoli sotto scorta minima.
- Magazzino - notifiche informative: Merce giacente a magazzino da più di x giorni.
- Produzione - allarmi: Mancanza di impianti stampa e fustelle su commesse in produzione - avviamenti e produzioni più lunghe rispetto ai tempi stimati - scarti maggiori di una certa % sul prodotto - fermi macchina che su-

EasyAlert in ONDULATI GHELFI

"Nella nostra azienda abbiamo implementato con successo EasyAlert sin dall'ottobre dello scorso anno 2010. L'installazione del sistema ha richiesto meno di un giorno di lavoro ed ora è come avere tante "sentinelle" che sorvegliano che tutto vada bene. Oggi, grazie a EasyAlert monitoriamo costantemente molti processi ed abbiamo ottenuto importanti benefici in termini di incremento dell'efficienza, di sicurezza e risparmi significativi nel complesso del nostro business."



Luca Filippucci, EDP Manager, Ondulati Ghelfi

perano il tempo prestabilito (anche per fermate specifiche o gruppi di fermata, a inizio o fine fermata) - controlli qualità scaduti, sospesi o falliti - sovrapproduzione di una commessa - inserimento da parte del terminale macchina di un reclamo interno - turno troppo lungo nelle statistiche (nel caso in cui l'operatore macchina dimentichi di chiudere il turno il sistema avvisa di questa anomalia in tempo reale) - utilizzo del tasto "Correzione" sul terminale macchina: questo tasto permette agli operatori di variare la commessa in corso azzerandola, ritornando in avviamento o ritornando alla commessa precedente - salvataggi automatici non funzionanti - File bloccati durante il salvataggio o file aperti dalle postazioni di produzione e bloccati - terminale ondulatorio o terminale macchina non funzionante.

- Spedizioni - allarmi: Ordine chiuso con giacenza - commessa programmata su un carico per una certa data e programmata allo scatolificio per una data successiva.
- Amministrazione - allarmi: Clienti fuori fido (elenco o segnalazione cliente per cliente ogni volta che un cliente va fuori fido) - rigo di bolla senza prezzo o rigo di bolla con prezzo diverso da prezzo in ordine - ordine saldato e fatturato con addebiti impianti stampa ancora aperti (quindi non fatturati).

È infine importante notare che EasyAlert è configurabile anche su smartphone secondo le specifiche esigenze aziendali ed è possibile collocare facilmente a descrizione dell'utente i "sensori di allarme" a guardia dei singoli processi che si desidera controllare (preventivazione, ordinativi, produzione, logistica, amministrazione).

have not been delivered yet by the supplier or have been supplied partially.

- Storehouse - Alerts: articles whose stock is being running out;
- Storehouse - Informative notifications: goods which have been in the storehouse since x days.
- Production - Alerts: lack of printing plants and dies concerning orders in production; set ups or productions longer than foreseen; product waste exceeding a certain %; downtimes exceeding the duration established (also concerning special machine stops or stop groups at the beginning or at the end of the downtime); expired, suspended or failed quality controls; overproduction of an order; notification of in-house complaints by the machine terminal; too long shifts (in case that the machine operator forgets to close the shift, the system alerts this anomaly in real time); use of the button "Correction" on the

EasyAlert at Ondulati Ghelfi

"In our company we have been implementing EasyAlert successfully since October 2010. The system was installed in less than one working day and now we have the impression to have many "sentinels" guarding that all is going well. Thanks to EasyAlert, today we can steadily monitor many processes with lots of advantages concerning efficiency and safety increase as well as with considerable saving throughout our business."

**Luca Filippucci,
EDP Manager, Ondulati Ghelfi**

machine terminal; this button enables the operator to vary an ongoing order by setting it at zero to re-start the system or to return to the previous order; automatic saving out of order: files being blocked during the saving stage or files open in their production stations and blocked;

corrugator or machine terminal out of order.

- Shipments - Alerts: orders closed with unclaimed goods; orders being planned for loading on a certain date but which should have been delivered on a later date.
 - Administration - Alerts: customers whose credits have expired (a list or a notification of each customer whose credit has expired); omissions of prices on delivery notes or indications of prices different from the order quotation; orders invoiced and settled but with printing plant charges still pending (that is not invoiced yet).
- Last but not least, it is important to stress that EasyAlert can be configured also on smartphone according to special company requirements and that the "alerting sensors" can be installed on demand in order to control each process (estimates, orders, production, logistics, administration).